KARINCA TASARIM

Masif Ahşap Mobilya Üreticisi · www.karincatasarim.com

GARANTİ BELGESİ

ÖRNEK · Sipariş sırasında doldurulur

Müşteri Ve Ürün Bilgileri

Müşteri / İşletme Adı _____

Telefon _____

Ürün Adı Ve Modeli _____

Adet _____

Sipariş Tarihi _____

Teslim Tarihi (Garanti Başlangıcı) _____

Fatura / Sipariş No _____

Garanti Süresi: Toplam 2 Yıl (1 + 1)

1. Yıl, Tam Garanti:
Üretim kaynaklı kusurlarda onarım ve değişim ücretsizdir. Kullanıcı kaynaklı çizilme, tahriş ve bozulmaların onarımı da ilk yıl ücretsizdir.

2. Yıl, Uzatılmış Garanti:
Üretim kaynaklı kusurlarda onarım ücretsizdir; birebir ürün değişimi ücrete tabidir.

3. Yıldan İtibaren:
Kullanım ve üretim kaynaklı tüm durumlarda indirimli onarım; sorunlu parçalar indirimli değiştirilir. Parça ve işçilik ücretlidir.

Garanti Kapsamı

Birleşim yerlerinde açılma, iskelet ve ayaklarda üretim kaynaklı kusur, cila veya boya kusuru, kumaş dikiş hatası ve bağlantı parçası arızaları. Ağacın damarı, dokusu, budakları ve renk geçişleri kusur değil, masif ahşabın doğal yapısıdır.

Kapsam Dışı (2. Yıl Ve Sonrası)

Darbe ve yanlış kullanım sonucu yapısal hasar, sıvı ve sıcak teması, dış mekânda doğrudan yağmur ve güneşe maruz kalma, kalorifer ve soba yakınında kullanım, üçüncü kişilerce yapılan müdahale. Bu durumlarda da indirimli onarım desteği verilir.

Nakliye Ve Servis

Fiyatlar üretim tesisi teslimine göredir. Onarım veya değişim için ürünün üretim tesisine getirilmesi (nakliye) alıcıya aittir; sözleşmede aksi belirtilmişse sözleşme geçerlidir. Yerinde onarım talep edilirse ücrete tabidir. Başvuru teyidi 1 gün, değerlendirme en geç 1 hafta, onarım ürün tesise ulaştıktan sonra 20 iş gününe kadar sürebilir.

Garanti Başvurusu

WhatsApp: 0546 644 9752 · E-posta: info@karincatasarim.com (e-postalar bazen istenmeyen klasörüne düşebilir; lütfen WhatsApp veya telefonla da haber verin). Ürün adı, sipariş tarihi, sorunun 2-3 fotoğrafı ve mümkünse kısa bir video gönderin.

Yedek Cila, Boya Ve Kumaş

Kullanılan cila, boya ve kumaş bilgileri talep üzerine paylaşılır; istenirse yedek cila ve yedek kumaş verilir.

Bireysel tüketici satışlarında 6502 sayılı Kanun ve ilgili mevzuattan doğan yasal haklarınız saklıdır. Restoran, cafe ve otel (HORECA) siparişlerinde de aynı garanti süresi geçerlidir ve işletme müşterilerine öncelikli servis verilir.

Karınca Tasarım · Kaşe / İmza

Müşteri · Teslim Alan / İmza